

La Politica per la Qualità del Gruppo Cima



Il **GRUPPO CIMA** RAPPRESENTATO da **Cima S.r.l.** e da **Cima Service S.r.l.**, ha deciso di impegnarsi nel realizzare una Politica per la Qualità indirizzata allo sviluppo aziendale del gruppo, nell'ottica di un costante miglioramento continuo delle proprie prestazioni e alla soddisfazione dei propri Clienti tenendo conto del contesto organizzativo del gruppo aziendale e dei rischi ed opportunità da esso derivanti.

Tale politica è necessaria alla formalizzazione e al riesame degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

La volontà del Gruppo Cima mira a consolidare l'immagine del Gruppo a standard qualitativi elevati, ad ottimizzare le risorse interne ed esterne, a rispettare la vigente legislazione internazionale, nazionale, regionale e locale, al fine di evitare errori, ritardi, inefficienze.

I NOSTRI OBIETTIVI

In funzione di quanto sopra dichiarato, il **GRUPPO CIMA** si impegna nel perseguire i seguenti obiettivi:

- Migliorare il proprio Sistema di Gestione Qualità adottando un approccio per processi e una gestione dei rischi da essi derivanti tenendo conto del contesto operativo del gruppo aziendale.
- Rispettare rigorosamente le leggi e le normative dei settori operativi di Cima S.r.l. e Cima Service S.r.l.
- Rispettare rigorosamente le leggi e le normative di settore compreso i requisiti indicati dalle direttive ADR, RID e ADN.
- Migliorare prodotti/servizi per soddisfare le richieste del cliente affrontando le esigenze e aspettative, correggendo e/o prevenendo gli effetti indesiderati.
- Creare una rete commerciale del gruppo Cima attenta alle esigenze del cliente.
- Migliorare l'organizzazione interna e l'efficienza produttiva riorganizzando le infrastrutture operative esistenti e investendo su nuove aree operative soprattutto per Cima S.r.l.
- Gestire le attività in modo da prevenire e ridurre gli impatti ambientali ad essa connessi con particolare attenzione alle emissioni in atmosfera e la gestione rifiuti.
- Porre attenzione ai fattori interni ed esterni che possono influenzare il cambiamento climatico, garantendo l'applicazione di azioni che tutelano le parti interessate coinvolte.
- Porre la massima attenzione alla gestione della professionalità e delle competenze di tutti i collaboratori, ovvero della formazione, informazione ed addestramento degli stessi.
- Monitorare il personale affinché dimostri sempre un atteggiamento responsabile e attivo nella gestione del proprio lavoro, nel rispetto delle normative vigenti, nel prevenire qualsiasi incidente potenziale e nel rimediare alle non conformità con misure preventive e correttive.
- Stabilire rapporti di partnership con i fornitori per ottenere contributi potenziali utili per lo sviluppo e il miglioramento delle performance del Gruppo CIMA.
- Stabilire rapporti di collaborazione con ditte concorrenti per migliorare le proprie prestazioni al fine di offrire una gamma di servizi sempre più completa e di qualità.
- Monitorare sistematicamente la soddisfazione del Cliente attraverso strumenti di misurazione, analisi dei feedback e gestione dei reclami, al fine di migliorare continuamente prodotti, servizi e relazioni commerciali.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra esposti, il **GRUPPO CIMA** si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità, tendendo sempre al miglioramento continuo delle attività svolte e della propria immagine di gruppo aziendale.

Tale Politica definita dalla Direzione Generale del gruppo, verrà documentata e trasmessa al proprio personale, ai Clienti e ai Fornitori mediante l'utilizzo di mezzi di comunicazione diversi.

Tutte le funzioni di CIMA S.r.l. e Cima Service S.r.l., Direzione compresa, hanno il compito di accertare periodicamente che i principi sopra indicati vengano rispettati.

Gli obiettivi misurabili e quantificabili sono definiti in un documento interno predisposto dalla DG di Cima S.r.l. e Cima Service S.r.l. con cadenza annuale.

La Direzione di **Cima S.r.l.**

Brescia, 30/01/2026

La Direzione di **Cima Service S.r.l.**

IR 02/Politica del Gruppo Cima