

LA NOSTRA POLITICA

La Direzione di CIMA SERVICE assicura e si impegna affinché la Politica per la Qualità:

- ✚ Sia appropriata agli scopi dell'Organizzazione, attraverso l'analisi periodica condotta con Audit pianificati e con la Revisione durante il Riesame di Direzione.
- ✚ Sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, nonché alla soddisfazione dei propri clienti tenendo conto del contesto organizzativo e dei rischi e delle opportunità da esso derivanti.
- ✚ Preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, con revisioni periodiche e pianificate del **SGQ**.
- ✚ Sia comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione assicurando e registrando la diffusione dell'informazione.
- ✚ Sia riesaminata per accertarne la continua idoneità, sia al mercato di riferimento che agli indirizzi e alla missione di **CIMA SERVICE**.

Il Centro di Formazione e Consulenza CIMA SERVICE è conscio che :

- ✚ La Qualità è l'elemento essenziale per la sua permanenza sul mercato
- ✚ La Qualità può e deve essere monitorata e migliorata in ogni momento
- ✚ I miglioramenti della Qualità devono essere orientati alla prevenzione del ripetersi di deviazioni fra i risultati ottenuti e quanto prefissato, eliminando le cause delle deviazioni stesse
- ✚ Tutto il personale deve essere perfettamente al corrente delle necessità qualitative legate alla propria attività
- ✚ È necessario lavorare in modo da scongiurare qualsiasi tipo di errore, sicuramente la via migliore e più economica per realizzare prodotti/servizi conformi e di elevata qualità

I NOSTRI OBIETTIVI

Per questo motivo, **CIMA SERVICE** ha definito i seguenti obiettivi:

- Attenzione al soddisfacimento delle esigenze espresse ed inesprese dei nostri clienti fidelizzandone il rapporto nel tempo;
- Formazione e Consulenza in linea con il mercato e nel rispetto delle leggi e normative in vigore comprese quelle inerenti l'accreditamento ottenuto dalla Regione Lombardia;
- Progettazione di corsi in linea con le analisi delle esigenze del mondo del lavoro e delle nuove disposizioni legislative di riferimento;
- Migliorare continuamente la gestione ed il controllo dei servizi formativi e di consulenza definendo e valutando i rischi da esso derivanti;
- Addestrare ogni collaboratore interno ed esterno ad assumere un atteggiamento responsabile nei confronti della qualità del servizio erogato e nel rispetto delle leggi, al fine di evitare di commettere atti illeciti secondo quanto definito dal nostro Modello Organizzativo e codice Etico redatto ai sensi del D.lgs 231/01;
- Porre la massima attenzione alla gestione della professionalità e delle competenze di tutti i collaboratori, ovvero della formazione, informazione ed addestramento degli stessi;
- Creare una rete commerciale di CIMA GROUP attenta alle esigenze dei clienti;
- Ricercare continuamente partners affidabili per integrare i servizi offerti.

La Direzione di CIMA SERVICE si impegna a sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle direttive contenute nel Manuale della Qualità, nel modello organizzativo e codice etico.

Gli obiettivi misurabili e quantificabili sono definiti in un documento interno predisposto dalla direzione con cadenze annuali.