

LA NOSTRA POLITICA

La società **CIMA Srl** ha deciso di impegnarsi nel realizzare una Politica per la Qualità indirizzata allo sviluppo aziendale, nell'ottica di un costante miglioramento continuo delle proprie prestazioni e alla soddisfazione dei propri Clienti tenendo conto del contesto organizzativo dell'azienda e dei rischi ed opportunità da esso derivanti.

Tale politica è necessaria alla formalizzazione e al riesame degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- Legare la nostra immagine a standard qualitativi elevati
- Ottimizzare le risorse interne al fine di evitare errori, ritardi, inefficienze
- Assicurare la piena integrazione con la vigente legislazione nazionale ed internazionale

I NOSTRI OBIETTIVI

In funzione di quanto sopra dichiarato, l'Azienda **CIMA Srl** si impegna nel perseguire i seguenti obiettivi:

1. Migliorare il nostro Sistema di Gestione Qualità adottando un approccio per processi e una gestione dei rischi da essi derivanti tenendo conto del nostro contesto operativo.
2. Rispettare rigorosamente le leggi e le normative di settore compreso i requisiti indicati dalle direttive ADR RID e ADN.
3. Mantenimento e gestione delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus da Srs-COV2, al fine di garantire la sicurezza e la salute del personale aziendale e delle parti terze che interagiscono con i servizi Cima Srl.
4. Migliorare i nostri prodotti/ servizi per soddisfare i requisiti del cliente affrontando le future esigenze ed aspettative correggendo e/o prevenendo gli effetti indesiderati.
5. Migliorare l'organizzazione interna e l'efficienza produttiva riorganizzando le infrastrutture operative esistenti e investendo su nuove aree operative.
6. Porre la massima attenzione alla gestione della professionalità e delle competenze di tutti i collaboratori, ovvero della formazione, informazione ed addestramento degli stessi.
- 7. Monitorare il personale affinché dimostri sempre un atteggiamento responsabile e attivo nella gestione del proprio lavoro, nel rispetto delle normative vigenti, nel prevenire qualsiasi incidente potenziale e nel rimediare alle non conformità con misure preventive e correttive.**
8. Creare una rete commerciale del gruppo Cima attenta alle esigenze del cliente.
9. Stabilire rapporti di partnership con i fornitori per ottenere contributi potenziali utili per lo sviluppo e il miglioramento della **CIMA Srl**.
10. Stabilire rapporti di collaborazione con ditte concorrenti per migliorare le proprie prestazioni al fine di offrire una gamma di servizi sempre più completa e di qualità.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra esposti, la **CIMA Srl** si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità, tendendo sempre al miglioramento continuo delle attività svolte e della propria immagine.

Tale Politica definita dalla Direzione Generale verrà documentata e trasmessa al proprio personale, ai Clienti e ai Fornitori mediante l'utilizzo di mezzi di comunicazione diversi.

Tutte le funzioni della **CIMA Srl**, Direzione compresa, hanno il compito di accertare periodicamente che i principi sopra indicati vengano rispettati.

Gli obiettivi misurabili e quantificabili sono definiti in un documento interno predisposto dalla DG con cadenza annuale.